

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE LEVIZSHEM (PLMN)
(Q1M-Q8M)**

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2024

deri:

30.06.2024

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real						
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje te suksesshme Kanalit Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- C)/B]x100%	Lloji i Sherbimit		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	1001747437	1001447859	0.03	Sherbim Direkt		
	Tremujori II	1174234426	1173811760	0.04	Sherbim Direkt		
	Tremujori III				Sherbim Direkt		
	Tremujori IV				Sherbim Direkt		
	Matje nepermjet thirrjeve test						
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%		Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E		F
	Tremujori I						Sherbim Direkt
	Tremujori II						Sherbim Direkt
	Tremujori III						Sherbim Direkt
	Tremujori IV						Sherbim Direkt
	Matje ne trafik real						

Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje te suksesshme	Thirrje te nderprera	Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	1107127520	2038230	0.18	Sherbim Direkt		
	Tremujori II	1278881466	2619758	0.20	Sherbim Direkt		
	Tremujori III				Sherbim Direkt		
	Tremujori IV				Sherbim Direkt		
	Matje nepermjet thirrjeve test						
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt	
	Tremujori II					Sherbim Direkt	
	Tremujori III					Sherbim Direkt	
	Tremujori IV					Sherbim Direkt	

Q3-M Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	376,736,658	3.008	3.680	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	390,375,998	2.953	3.642	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

	Tremujori III				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I	2,297,308	4.319	4.962	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II	2,311,908	4.110	4.725	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori III				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q4-M Raporti i SMS-ve te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I	2000		1998	99.9%	
	Tremujori II	2000		1997	99.9%	
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I	1998	1	1.41	
	Tremujori II	1997	1.08	1.4	
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1814179	5344	0.295%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1813181	4071	0.225%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Indirekt	

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuarave per saktesine faturimit	Perqindja e faturave te ankimuarave per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1804699	2081	0.115%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1832228	1806	0.10%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	10857	5666	52.19%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	6727	3628	53.93%	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
Tremujori IV				Sherbim Direkt	